

SMG サービス

グローバル個人情報保護方針

発効日:2018年3月

この個人情報保護方針は、この個人情報保護方針が掲載、リンク、参照されるこのウェブサイトおよびその他のウェブサイト、サービス、モバイルアプリを含むアプリケーション(集合的に「**SMG サービス**」)を通じて収集された個人データのSMGによる処理に適用されます。「個人データ」とは、識別されたまたは識別可能な自然人に関する情報を指します。SMG サービスは、Service Management Group, LLC(サービス マネジメント グループ LLC)、Service Management Group Limited(サービス マネジメント グループ リミテッド)、Service Management Group GK(サービス マネジメント グループ GK)およびそれぞれの系列会社(集合的に「**SMG**」、「弊社」あるいは「私たち」)によって所有され、かつ/または運営されています。この個人情報保護方針は、弊社があなたの個人データをどのように収集し、処理するかを定めたものです。

このプライバシーに関する通知を熟読してください。あなたの個人情報はこの個人情報保護方針に従って収集および処理されます。

まだ SMG サービス規約をお読みいただいていない方は、規約を熟読してください。この規約は、あなたの弊社のウェブサイト、アプリケーション、サービスおよびモバイルアプリ(「SMG サービス」)の使用の条件を規定したものです。

この個人情報保護方針あるいはサービス規約の一部に同意できない場合は、SMG サービスの使用を行わないでください。

1. **個人情報保護方針の変更**
2. **SMG で処理する個人データの 카테고리**
3. **弊社がどのように情報を収集および処理するかについて、およびその目的**
4. **データ処理の法的根拠**
5. **弊社がどのように個人データを使用し共有するかについて**
6. **個人データの保持と破棄**

7. 個人データ処理に関するあなたの権利と選択
8. 個人データを提供しない場合
9. クッキー使用方針
10. あなたのアカウント情報の管理
11. 小児のプライバシー
12. 第三者サービスへのリンク
13. 情報セキュリティ
14. 個人データの地理的な考慮と境界を越えた移転
15. お問い合わせ方法
16. データコントローラーおよびデータ保護オフィサー

1. この個人情報保護方針の変更

新しいサービスおよびアプリケーションを追加する、弊社のサービスを改善する、個人情報保護方針が技術や法律の変更に対応するなど、個人情報保護方針に影響する変更があった場合、弊社は適時にこの個人情報保護方針を変更します。この個人情報保護方針の発効日はこのウェブ・ページの最上部に掲載され、最終更新日を反映します。これらの変更が重大な場合、SMG はあなたに通知を行い、準拠法によって義務づけられている場合は、あなたの同意を取得します。この通知は、弊社のウェブサイトで、あるいは弊社のアプリで変更の通知を掲載することによって行われます。

2. SMG で処理する個人データのカテゴリー

SMG は、顧客企業の代理として財貨・サービスに関する消費者の嗜好をよりよく理解するための市場調査を行ないます。これらの企業は弊社の「顧客」です。弊社はしばしば、消費者がどこで、いつ、どのように小売り施設を訪れ、利用中の体験がどのようなものかについて、消費者分析を行うために、弊社の顧客の代理として情報を収集し(集合的に「調査」)、および使用します。あなたが調査に参加したり、SMG サービスを利用する場合、弊社はあなたから自発的に提供された個人データを収集します。

弊社が収集する個人データは次を含んでいます:(1)連絡先データ(Eメールアドレス、電話番号および雇用先など);(2)人口統計データ(ジェンダー、生年月日および郵便番号な

ど);(3)調査への回答であなたを特定できる情報、またはあなたにリンクされたもの;(4)SMG サービスのあなたの使用に関係した情報(「使用データ」)。

使用データは次を含んでいます: (1) IP アドレス;(2)ドメインサーバー;(3)サービスにアクセスした端末のタイプ;(4)あなたのブラウザまたは端末との間の相互作用に関連した統計および情報、あなたの端末のモデル、キャリア/ネットワーク、位置サンプリングを電池寿命に基づき最適化するための電池寿命情報および基礎的な使用の統計など;(5)端末で位置情報あるいは類似設定によって弊社による位置取得を許可した場合、リアルタイム GPS あるいは他の地理的位置特定データ;(6) サービスにアクセスした参照ウェブ・ページあるいは他のソース。あなたがオンライン調査にすべて回答した場合、弊社は不正行為を検出し防ぐ目的で、あなたの端末に関する一意の属性を多数収集します。

3. 弊社がどのように情報を収集および処理するかについて、およびその目的

弊社は、あなたから提供される情報と、SMG サービスの使用によってあなたが提供する情報を処理します。あなたがどのように SMG サービスにアクセスし利用したかに応じて、弊社がどのように情報を収集し処理するかが変わります。

あなたから。 弊社は次の時点であなたから情報を収集します:

- **調査にすべて回答する:**弊社は、消費者の体験および嗜好に関する調査への回答で、あなたが提出した情報を収集します。弊社は、あなたの消費者体験をよりよく理解するため、顧客企業のロイヤリティプログラムへの関与に関する情報などのような、顧客企業から弊社が取得した情報と、あなたの調査回答情報を組み合わせる場合があります。弊社は、さらに全体的な消費者体験をよりよく理解するために、他のユーザーの調査回答情報と、あなたの調査回答情報を組み合わせる場合があります。あなたが調査にすべて回答した時点で、弊社にあなたから自発的に提供された情報は、弊社の顧客への報告書、および消費者体験および嗜好のその他の分析で、あるいは情報収集時に開示された任意の他の目的で使用します。あなたが報告書、分析あるいは情報収集時に開示する任意の他の目的で情報を使用することを希望しない場合、調査への回答を中止することができます。

- **SMG サービス利用。** 弊社は、クッキーおよび他のデータ収集ツールの使用を通じて SMG サービスの利用時に、あなたの「使用データ」を収集します。 SMG では、この「使用データ」を、あなたの端末と弊社のシステムの間の通信を促進し、調査を実施し、調査の完全性を保証し、不正行為を検知し防ぎ、市場調査を行ない、弊社のウェブサイトとアプリケーションを管理し改善し、またこれらの使用法を分析し、さらに SMG サービスを改善し増強するために使用します。 弊社がクッキーおよび類似のデータ収集ツールをどのように使用し、またなぜ使用するかに関して詳しく知るには、この個人情報保護方針の「クッキー使用方針」セクションを参照してください。
- **SMG サービス利用時にあなたの個人データを送信する:** ヘルプや情報の問い合わせ、顧客企業へのコメント送信などで、SMG にあなたから連絡した場合、または SMG サービスの利用時にあなたが個人データを送信した場合、弊社は、あなたが送信した情報を収集し分析します。 あなたが SMG にコメントを提供した場合、提供された情報は、顧客および弊社が一般的な市場調査として提供するサービスに利用されます。 あなたの同意がある場合、あなたのコメントは [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) または弊社のクライアントのウェブサイト上で掲載されることがあります。 こうした情報が [TrumpetRatings.com](https://www.TrumpetRatings.com) のようなフォーラムサイトあるいは一般大衆にアクセス可能な他のウェブサイトで公開される場合、こうした情報は公開情報になります。 あなたのコメントは第三者から閲覧かつ/または収集され、弊社がコントロールし、予測できないその他の方法で使用されることがあります。
- **ソーシャルメディアログインによる SMG サービスへのアクセス:** SMG は、SMG サービスにアクセスするためにソーシャル・ネットワーキング・サービス(集合的に「**ソーシャルメディア**」)を使用してログインする機能をあなたに提供することがあります。 ソーシャルメディアログインから SMG サービスにアクセスする場合、SMG は、あなたのプライバシー設定に応じて、あなたのソーシャルメディア・アカウントに関連づけられた名前、Eメールアドレス、プロフィール写真、投稿内容、コメントおよび他の情報などのソーシャルメディア・プラットフォームに提供された情報にアクセスすることがあります。 弊社は、この個人情報保護方針に述べられている任意の目的、および情報が収集された時点で追加として通知されるあらゆる目的でこの情報を使用することがあります。 ソーシャルメディア運営者のあなたのソ

ーシャルメディア情報を SMG と共有することを希望しない場合、SMG サービスにソーシャルメディア・アカウントを使用してアクセスしないでください。

弊社の顧客企業から。 弊社の製品とサービスの一部について、弊社の顧客から、ブランド、製品およびサービスのあなたの利用や関与に関する情報が弊社に送信されることがあります。これらは、ロイヤリティプログラムに関係するあらゆる登録情報、および私たちの顧客とあなたとの取り引きに関する情報が含まれることがあります。弊社が行なう市場調査、および弊社顧客企業に提供するサービスを増強するため、弊社は、弊社が収集する他の情報とこの情報を組み合わせることがあります。

4. データ処理の法的根拠

4.1. あなたが調査に全て回答する、またはSMGサービスを利用する場合、弊社はあなたの連絡先データ、人口統計データおよび調査回答情報を処理します。弊社はこうした個人データを、弊社のクライアントの顧客からフィードバックを取得し、その利用者とビジネスの目的で製品およびサービスを改善する正当な利益に基づいて処理します。また SMG は、こうした個人データを、SMG の製品、サービスおよび市場調査を増強する正当な利益に基づいて、または、ユーザーからのヘルプ依頼または情報問い合わせに対応する際にも使用します。

4.2. あなたが調査に全て回答した場合、弊社はあなたの「使用データ」を処理します。弊社は、調査への回答を継続するあなたの選択と、SMG のクッキーおよび他のデータ収集技術の使用へのあなたの同意の確認に基づいてこの「使用データ」を処理します。あなたは、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com 宛てに Eメールで連絡をとることにより、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送することにより、同意を取り消すことができます。

4.3. 弊社はさらに、SMG サービスと連携するソーシャル・ネットワーキング・サービスをあなたが使用した場合、あなたのプライバシー設定によっては、ソーシャルメディア・プラットフォームにあなたが提供した情報を処理することがあります。弊社は、あなたの同意に基づいてこうした情報を処理します。この同意はソーシャル・ネットワーキング・サービスでのあなたのプライバシー設定から行われたと見

なされます。弊社によるあなたのソーシャルメディア・データへのアクセスを取り消したい場合は、あなたのプライバシー設定を変更し、同意を取り消すことができます。

- 4.4.** 弊社は、弊社の顧客から、顧客のブランド、製品およびサービスへのあなたの関与についての情報を受け取り処理します。弊社は、SMG と弊社のクライアントの製品およびサービスを改善し、増強し、SMG の市場調査を増強する、SMG と SMG の顧客の正当な利益に基づいてこうした情報を処理します。

5. 弊社がどのように個人データを使用し共有するかについて

あなたが弊社に提供した情報を弊社でどのように使用し共有するかは、あなたがどのように SMG サービスを利用またはアクセスするかに応じて変わります。法律によって義務づけられている場合は、あなたが弊社に対して、第三者に個人データを提供しないようリクエストした場合、第三者に個人データを提供しません。

- **あなたとの連絡。** あなたの個人データは、必要に応じ、弊社とあなたの関係を管理し、Eメール、電話、Eメール、モバイルアラートおよび SMS テキスト・メッセージであなたと通信するために使用されます。調査回答者が明示的に SMG による連絡を要求しない場合、SMG は、調査の完全性を確認する、調査を集計し報告する、調査の結果得られたリワードまたは謝礼を提供する、あるいはカスタマーサービスを提供する必要がある場合以外に、調査回答者に連絡を行いません。SMG はあなたの個人のデータをダイレクト・マーケティングの目的では使用しません。弊社の顧客があなたの個人のデータをダイレクト・マーケティングの目的で使用するかどうかについては、あなたの個人のデータを集める弊社の顧客の個人情報保護方針を参照してください。弊社は、あなたと弊社の関係を管理するため、サービスプロバイダーとあなたの個人のデータを共有することがあります。
- **あなたの依頼したサービスを行う。** 弊社では、あなたの依頼したサービスを行う、あるいは伝言板、フォーラム、あるいは弊社のソーシャルメディアページにあなたが情報や資料を書き込んだ場合のように、あなたが利用を開始した機能を処理するために、あなたの個人のデータを使用し、共有することがあります。さらに、あな

たが許可を行った場合、あなたが SMG サービスを通じて問い合わせを行った任意の人物に対して、あなたを識別するためにあなたの個人のデータを開示することができます。さらに、弊社は調査のリワードや謝礼を提供するためにあなたの個人のデータを使用し、第三者と共有することがあります。あなたが懸賞あるいは他のプロモーションに参加する場合、弊社はそれらのプロモーションを管理する第三者組織にあなたの情報を移転し、第三者があなたの質問に答え、リワードあるいはプロモーションに関係する他の問題に関してあなたと連絡をとることがあります。

- **SMG サービスの使用の分析と改善。** 弊社では、クッキーおよび SMG サービスの使用の分析、不正行為検知およびパフォーマンス向上のためのその他のデータ収集ツールから収集した個人データを使用します。弊社は、マウスクリック記録、マウス動作、スクロール活動、および自由形式のテキストボックスにタイプするテキストを含めて、どのように SMG サービスを利用したか分析する第三者ウェブサイト分析サービスを利用することがあります。弊社は情報これらの第三者サービスから集めた情報を、弊社のユーザーがどのように SMG サービスを見つけ利用するか理解するため、弊社のサービスを增強するために、またあなたのユーザー体験を改善するために使用します。
- **他のサービス・プロバイダーとデータを共有すること。** 弊社は、あなたの個人データを含むあなたの情報を、ホスティング、データ保存およびセキュリティのように、弊社の機能を実行するために使用する弊社以外の他のサービス・プロバイダーと共有することがあります。弊社は、さらに弊社が運営するウェブサイトのレーティングやレビューなど他の関連する SMG サービスを運営するために、必要に応じあなたの個人データを共有することがあります。
- **顧客とデータを共有する。** 弊社顧客とのあなたの消費者体験に関する調査に SMG サービスにアクセスして回答した場合、弊社はあなたから集めた個人データおよびこの顧客についての調査のあなたの回答に関する情報を顧客と共有します。弊社は、さらに市場調査を分析し、かつ弊社の顧客に消費者行動分析およびビジネス・インテリジェンスを提供するためにこの個人のデータを使用することがあります。弊社の顧客が個人データをどのように使用、保護、その他個人データ処理するかに関係する情報は、弊社の顧客の個人情報保護方針を参照してください。弊社と弊社の顧客はさらに、弊社、弊社の顧客あるいは第三者ソースがあなたから集めた、あるいは

はあなたに関して集めた個人データを含む異なる種類の情報を組み合わせることがあります。SMGはこの個人情報保護方針のいずれかの目的で組み合わせた情報を使用することがあります。また、弊社の顧客は組み合わせた情報を顧客企業のプライバシー・ポリシーの任意の目的で使用することがあります。

- **法的な義務と法的権利の行使。** 弊社は、さらに必要に応じ、弊社の権利を行使する、弊社の財産を保護する、あるいは他者の権利、財産あるいは安全性を保護するために、あるいは必要に応じ、外部監査、コンプライアンスおよび企業統治機能を支援するために、あなたから弊社が集めた情報を共有することがあります。弊社は、召喚状対応、データ保護当局または裁判所の拘束力のある命令、法的プロセス、政府の要請あるいは他の法律や規則の義務への対応に必要と弊社が必要と認めた場合、個人データを開示します。これらの組織や当局はあなたの居住国以外である場合があります。弊社は、さらに弊社が救済の権利の行使または損害賠償を制限するために個人データを共有することがあります。
- **企業組織変更によるデータ移転。** 弊社は、SMG あるいは任意の関係会社(全体、あるいは一部分)の実際の、または切迫した任意の破綻あるいは同様の法的執行に関する場合を含み、これらだけに制限されない、任意の再編成、合併、売却、合併事業、譲渡、移転、取得あるいは SMG の所有権または経営のその他の変更がある場合、個人データを含めたあなたに関する情報を転送することがあります。弊社が個人データを転送する法人は、この個人情報保護方針の目的と大幅に異なるあらゆるプライバシー慣行と、この個人情報保護方針の目的に対応しない任意の目的の情報処理について、あなたに通知を提供するように要求されます。法律によって義務づけられている場合、さらにこうした法人はあなたの同意を得ることが必要となります。
- **個人データを他の事業目的で使用する事。** さらに、弊社は、あなたの個人のデータを製品およびサービス開発、ならびに SMG サービスの管理のような他の正当な事業目的で使用します。

6. 個人データの保持と破棄

弊社は、情報が収集された目的に必要な期間を超えない範囲で、あなたの個人のデータを弊社の記録に保持します。情報が集められた目的に必要な期間を超えた場合、弊社は、

弊社の法的義務の対応に必要なものを除いて、あなたの電子的個人データを安全にすべて削除し、任意のハード・コピーの個人データを安全にシュレッター処理します。

7. 個人データ処理に関するあなたの権利と選択

あなたは、SMG サービスへのアクセスを中止することで調査への参加をいつでも中止できます。

あなたの居住する地域で、あなたの個人データに関係ある特定の法的行動を要求する権利が認められている場合、こうした法律あるいは規則によって特定の権利があなたに認められます。こうした権利は、あなたの個人データにアクセスを求める権利およびあなたの個人データを訂正することを求める権利(例えば改正または追加)あるいはあなたの個人データを削除することを求める権利、あなたのデータを移転する権利(データ可搬性)、あなたの個人データの処理の制限を求める権利、あなたの個人データの処理に反対する権利、あなたの同意を撤回する権利、あなたのアカウントを取り消す権利、また監督官庁に告訴する権利が含まれることがあります。このようなリクエストはすべて、適用法令に従って処理されます。

欧州連合では、一般データ保護規則に基づく権利として、SMG が保有するあなたの個人データにアクセスを求める権利およびあなたの個人データ訂正を求める権利あるいはあなたの個人データ削除を求める権利、データ可搬性の権利、あなたの個人データ処理の制限を求める権利、あなたの個人データの処理に反対する権利、あなたの同意を撤回する権利、また監督官庁に告訴する権利が含まれます。欧州連合の外部では、さらに、各地域法の下でのデータ主権が認められることがあります。

こうしたリクエストを行う場合は、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com 宛てに E メールで連絡をとるか、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送してください。

8. 個人データを提供しない場合

弊社の調査への参加は任意ですが、調査で要求されたすべての情報を提供しない場合、インセンティブ、リワードあるいは謝礼を受け取ることはできません。

9. クッキー使用方針

9.1. クッキーとは何か

SMG と弊社のサービスプロバイダーでは、クッキーと呼ばれる小さなテキストファイルを使用しています。「クッキー」とはあなたのウェブ・ブラウザまたはあなたのコンピューターのウェブ・ブラウザ、モバイル端末あるいはタブレット端末のハードドライブに送信される、あるいはこれらからアクセスされる小さなコンピューターファイルで、ユーザーID、ユーザー設定、ブラウジング履歴、またサービスを利用活動など、あなたのコンピューターに関する情報を含みます。クッキーは、典型的にはクッキーが送信されたドメインの名前(インターネット上のロケーション)、クッキーの「有効期間」(つまりそれが終了するまでの期間)、および任意に生成された一意の数字または識別子が含まれます。クッキーは個人データともリンクされることがあります。

9.2. 弊社はどのようにクッキーおよびデータ収集ツールを使用するか

クッキーは、あなたの利用状況の追跡および SMG サービスの体験をカスタマイズすることで、SMG サービスの改善を支援します。弊社は、これによって SMG サービスに関する技術・閲覧情報を分析し、また不正行為を検出し防ぐことを支援します。

さらに、私たちは、SMG サービスの体験改善を支援するためにクッキーおよびウェブ・ビーコン、サーバーログなど他のデータ収集ツール(集散的に「**データ収集ツール**」)を使用します。例えば、あなたが再度ページを閲覧した場合、あなたの情報を記憶しておくことで、より適切なコンテンツを表示します。

SMG サービスは、さらにあなたのシステムで使用する言語、およびあなたの端末が位置する国と時間帯、OS の種類、ブラウザの種類、ドメインおよび他のシステム設定のような SMG サービスへのアクセスで使用する端末から情報を集めるためのデータ収集ツールを使用することがあります。

9.3. あなたのクッキーのコントロール

ウェブ・ブラウザは、ブラウザ設定によってほとんどのクッキーをコントロールすることができます。一部のウェブ・ブラウザ(モバイル端末ウェブ・ブラウザを含む)は、クッキー利

用を拒否する設定、またはクッキーがあなたのコンピューター、タブレット、モバイル端末に保存された場合通知する設定が提供されています。あなたのモバイル端末を適切に設定することでよりモバイル端末を識別するクッキーを拒否することができる場合があります。クッキーをブロックするまたは拒否する場合、SMG のクッキーやモバイル端末識別情報を受理することは要求されませんが、SMG サービス機能の一部へのアクセスができないことがあります。さらに、弊社ウェブサイトおよび(または)アプリケーション上でクッキーを使用することに弊社があなたの同意を得ることが要求される地域の場合、それらのウェブサイトおよび(または)アプリケーション上でのあなたのクッキー設定を変更する機会が提供されます;一部のクッキーは、ウェブサイトおよびアプリケーションの重要な機能を利用するために有効化が必要であり、これらのクッキーを無効にする選択はできません。

10. あなたのアカウント情報の管理

SMG サービスのアカウントセクションから、弊社があなたに関して持っている情報が不正確な場合、管理し修正できます。あなたの個人のデータにアクセスまたは修正する方法についてご不明点がある場合は、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com に E メールで連絡をとるか、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送してください。

11. 小児のプライバシー

SMG サービスは一般的な利用者を対象としています。弊社が事業を行うあらゆる地域の個人データの処理への同意が無効となる年齢の小児は対象としていません。弊社は、故意にこうした小児から個人データを収集することはありません。個人データの処理への同意が法的に無効となる年齢の小児が、保護者の同意なく弊社に個人データを提供していた場合は、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com に E メールで連絡をとるか、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送してください。個人データの処理への同意が各地域で法的に無効となる年齢の小児が、保護者の同意なく弊社に個人データを提供していた場合は、こうした情報を削除し、小児のアカウントを可能な限り速やかに終了します。

12. 第三者サービスへのリンク

SMG サービスは、SMG と無関係な第三者ウェブサイトおよびサービス(「**第三者サービス**」)へのリンクを含んでいる場合があります。 任意の第三者サービスへのリンクがあった場合でも、リンクされたサービスあるいはリンクされたサービスで示された情報の品質か、正確さを弊社が支持することを意味しません。 第三者サービスを利用する場合、この個人情報保護方針ではなく第三者サービスのプライバシー慣行が適用されます。

13. 情報セキュリティ

SMG には個人データのセキュリティおよび機密性維持を支援することを目指した技術的な手段、物理的な手段および組織的な手段を実行する情報セキュリティー・プログラムがあります。個人データの機密性、完全性および有効性に対する予期される脅威から保護すること;また紛失、誤用、無許可の変更あるいは破壊、および無許可のアクセス、開示からあなたの個人データを保護することを目的としています。

しかしながら、個人データが処理される場合は常に、データが紛失、誤用、無許可の変更あるいは破壊、その他第三者の無許可のアクセスが行われるおそれがあります。 データのシステム送信またはオンライン送信は完全に安全なわけではありません。 あなたの個人のデータを保護するために SMG が設置した、技術的な手段、物理的な手段および組織的な手段に加え、個人データを保護するためにあなたの側でも適切なセキュリティ対策を使用することが必要です。 あなたが弊社に提供した SMG アカウントあるいは情報のセキュリティが脅威にさらされたと考えられる場合は、場合は、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com に E メールで連絡をとるか、あるいは 1-800-764-0439 に電話で弊社のデータ保護オフィサーまでお問い合わせください。

14. 個人データの地理的な考慮と境界を越えた移転

SMG は、アメリカ合衆国から SMG サービスをコントロールし運用しています。 SMG は、アメリカ、イギリス、日本あるいはアジア、あるいは欧州連合のその他の地域にあなたの個人データを転送し、保存し、処理することがあります。 あなたの個人のデータが移転される国のデータ保護とプライバシー保護法があなたの国の法律と同程度の包括性を有するとは

限らない点に注意してください。例えば、アメリカに移転された個人データは、アメリカの連邦と州政府からの正当なアクセス要請に従い開示されることがあります。

欧州経済地域(「EEA」)からアメリカへの個人データの移転は、EU-US プライバシー・シールドに従って行われます。弊社の EU-US プライバシー・シールド証明に述べられているように、SMG は EEA からの個人データの収集、使用、共有および保持に関する EU-米国プライバシー・シールド法に参加し、これに従います。プライバシー・シールド・リストは[こちら](#)からご覧いただけます。プライバシー・シールドの詳細は[こちら](#)からご覧いただけます。SMG は米連邦取引委員会の管轄に従い、SMG が個人データを譲渡した第三者がプライバシー・シールドの原則に反して個人データを処理した場合、損害を生じさせた原因について SMG に責任がないことを SMG が証明しない限り、SMG が法的責任を負います。EEA の地域外への個人データの移転はすべてこの個人情報保護方針およびすべての準拠法に従うものとします。弊社のプライバシー・シールド遵守に対する苦情がある場合、弊社のデータ保護オフィサー privacyofficer@smg.com に E メールで連絡をとるか、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送してください。さらに弊社が選択した独立仲裁組織、米国仲裁協会に無料で苦情を申し立てることもできます。また、一定の条件下では、プライバシー・シールド仲裁プロセスを要請することができます。

英文の個人情報保護方針は、SMG サービスに関係した SMG のプライバシー慣行の公式声明です。英文個人情報保護方針と別の言語への任意の翻訳の間に何らかの矛盾がある場合には、英文が優先されます。

米国仲裁協会 (<http://go.adr.org/privacysield.html>) の独立した独立した紛争解決機関に苦情を無料で照会することもできます。また、特定の状況でプライバシーシールド仲裁プロセスを呼び出すこともできます。

15. お問い合わせ方法

プライバシーに関するご質問、あなたの個人データへのアクセスまたは更新に関するサポートが必要な場合、あなたの個人データの処理に関する苦情を申し立てる場合は、privacyofficer@smg.com 宛てに E メールで弊社のデータ保護オフィサーにご連絡ください。

さらに、弊社に郵送でご連絡いただく場合次の宛先をご利用ください:

Service Management Group, LLC
Attn:Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn:Data Protection Officer
〒105-0013 東京都
港区浜松町2-7-16
第3小森谷ビル9F

16. データコントローラーおよびデータ保護オフィサー

SMGによって集められた個人データは、Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 によって管理されます。弊社のデータ保護オフィサーに連絡を取る場合は、privacyofficer@smg.com 宛てに E メールを送信するか、あるいは書面を Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108 宛てに郵送してください。